

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

internetového obchodu PrintExpert.sk

Prevádzkovateľ a predávajúci:

SHARK.SK j. s. a.

Komenského 40, 040 01 Košice – mestská časť Sever

IČO: 51 154 439

DIČ: 2120614628

IČ DPH: SK2120614628

Internetový obchod: www.printexpert.sk

E-mail: info@printexpert.sk

Telefón: +421 917 545 003

Prevádzka Košice: Rozvojová 2, 040 11 Košice

Prevádzka Bratislava: Bojnická 3, 831 04 Bratislava

ďalej len „PrintExpert“, „Predávajúci“ alebo „Dodávateľ“.

1. Základné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné a reklamačné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou SHARK.SK j. s. a., prevádzkujúcou internetový obchod PrintExpert.sk, a zákazníkom (ďalej len „Kupujúci“ alebo „Objednávateľ“).

1.2. Internetový obchod PrintExpert.sk je určený:

a) spotrebiteľom – fyzickým osobám, ktoré pri uzatváraní zmluvy nekonajú v rámci svojej podnikateľskej činnosti,

b) podnikateľom – právnickým osobám a fyzickým osobám podnikateľom, ktoré nakupujú v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou.

1.3. Ak Kupujúci pri objednávke uvedie IČO alebo z okolností objednávky vyplýva, že nakupuje v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, považuje sa na účely týchto VOP za podnikateľa.

1.4. Na spotrebiteľské vzťahy sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ostatných kogentných právnych predpisov.

1.5. Na vzťahy medzi podnikateľmi sa použije najmä zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

1.6. Individuálna dohoda medzi PrintExpert a Kupujúcim má prednosť pred týmito VOP, pokiaľ je v súlade s kogentnými právnymi predpismi.

2. Charakter výrobkov PrintExpert – zákazková výroba

2.1. Prevažná väčšina produktov ponúkaných prostredníctvom PrintExpert.sk je vyrábaná až na základe konkrétnej objednávky Kupujúceho.

2.2. Ide najmä o výrobky, pri ktorých Kupujúci určuje alebo volí jeden alebo viac z nasledujúcich parametrov:

- vlastnú grafiku,

- fotografiu,
- logo,
- text,
- meno alebo iný personalizovaný údaj,
- rozmer,
- tvar,
- množstvo,
- materiál,
- farebnosť,
- spôsob potlače,
- jednostrannú alebo obojstrannú tlač,
- povrchovú úpravu,
- lamináciu,
- spôsob finalizácie,
- spôsob uchytenia,
- konfiguráciu produktu,
- údaje pečiatky,
- inú individuálnu špecifikáciu.

2.3. Za zákazkový produkt sa považuje najmä:

- vizitka,
- leták,
- plagát,
- brožúra,
- tlačovina,
- banner,
- mesh,
- billboardový plagát,
- samolepiaca fólia,
- nálepka,
- etiketa,
- tapeta,
- fotografia alebo fotoobraz,
- obraz na plátne,
- reklamná alebo firemná vlajka,
- beachflag,
- textilná tlač,
- roll-up s individuálnou grafikou,
- prezentačný systém s individuálnou grafikou,
- reklamná rohož s individuálnou grafikou,
- pečiarka,
- tabuľa,
- reklamný alebo prezentačný výrobok s individuálnou tlačou,
- a iný produkt vyrobený alebo upravený podľa zadania Kupujúceho.

2.4. Výrobok sa môže považovať za zákazkový aj vtedy, keď sa pri jeho výrobe používa štandardizovaný materiál, nosič, mechanizmus alebo konštrukcia, ak je výsledný produkt vyrábaný alebo kompletizovaný podľa individuálnej objednávky Kupujúceho.

3. Objednávka a vznik zmluvy

3.1. Kupujúci vytvorí objednávku najmä:

- prostredníctvom konfigurátora na PrintExpert.sk,
- nahratím grafických podkladov,
- vložením produktu do košíka a odoslaním objednávky,
- potvrdením individuálnej cenovej ponuky,
- e-mailom,
- iným dohodnutým elektronickým spôsobom.

3.2. Pred odoslaním objednávky má Kupujúci možnosť skontrolovať a upraviť zadané údaje.

3.3. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že ním zadané údaje a konfigurácia produktu sú správne.

3.4. Automatické potvrdenie o prijatí objednávky môže predstavovať iba potvrdenie jej prijatia do elektronického systému.

3.5. Zmluva je uzatvorená potvrdením objednávky zo strany PrintExpert, prijatím platby, prípadne začatím výroby, podľa procesu použitého pri konkrétnej objednávke.

3.6. Pri produktoch vyrábaných na mieru môže byť výroba po splnení podmienok objednávky spustená automaticky.

4. Podklady dodané zákazníkom

4.1. **Kupujúci zodpovedá za obsah, správnosť a vhodnosť grafických a ostatných podkladov, ktoré poskytne PrintExpert na výrobu.**

4.2. PrintExpert vykonáva technickú kontrolu súborov v rozsahu potrebnom na posúdenie ich základnej spracovateľnosti pre výrobu.

4.3. Technická kontrola súborov **nie je jazykovou, obsahovou, právnou ani grafickou korektúrou.**

4.4. PrintExpert bez osobitného objednania nie je povinný kontrolovať najmä:

- pravopis,
- gramatiku,
- interpunkciu,
- obsah textu,
- správnosť cien,
- dátumy,
- mená,
- telefónne čísla,
- adresy,
- e-mailové adresy,
- webové adresy,
- čísla účtov,
- QR kódy,

- čiarové kódy,
- legislatívnu správnosť textov,
- autorskoprávnu oprávnenosť obsahu,
- faktickú správnosť informácií.

4.5. Technická kontrola súboru neznamená prevzatie zodpovednosti PrintExpert za jeho obsah.

4.6. Ak PrintExpert dobrovoľne upozorní Kupujúceho na konkrétnu chybu, nevzniká tým povinnosť odhaliť všetky ostatné chyby.

4.7. Kupujúci zodpovedá za dostatočné rozlíšenie fotografií a grafických prvkov, ak si osobitne neobjednal grafickú kontrolu alebo úpravu.

4.8. PrintExpert nezodpovedá za nedostatok výsledného výrobku, ktorý priamo vyplýva z nedostatku dodaného podkladu.

5. Schválenie grafiky

5.1. Ak je Kupujúcemu pred výrobou zaslaná korektúra, vizualizácia alebo náhľad, Kupujúci je povinný skontrolovať celý jeho obsah.

5.2. Schválením grafiky Kupujúci potvrdzuje správnosť najmä:

- textu,
- rozmerov,
- grafiky,
- fotografií,
- loga,
- rozloženia,
- kontaktných údajov,
- orientácie,
- personalizovaných údajov.

5.3. Po schválení grafiky zodpovedá Kupujúci za chyby obsiahnuté v schválenom podklade.

5.4. Elektronický náhľad nie je fyzickým farebným nátlakom.

6. Farby a tlač bez fyzického nátlaku

6.1. Farba zobrazená na monitore, mobilnom telefóne, tablete alebo kancelárskej tlačiarni nie je záväznou farebnou referenciou.

6.2. Výsledná farba závisí najmä od:

- tlačovej technológie,
- použitého materiálu,
- povrchu materiálu,
- farebného priestoru,
- atramentu,
- laminácie,
- výrobnéj šarže,
- svetelných podmienok.

6.3. Ak Kupujúci požaduje zvýšenú alebo presnú farebnú zhodu, musí túto požiadavku uviesť pred výrobou a objednať fyzickú vzorku, nátláčok alebo inú dohodnutú farebnú referenciu.

6.4. Ak Kupujúci objedná výrobu bez fyzického nátláčku alebo schválenej vzorky, primeraná farebná odchýlka nie je vadou výrobku.

6.5. Pantone farby reprodukované procesnou CMYK tlačou sú simuláciou a ich absolútna zhoda s fyzickým vzorkovníkom nie je bez osobitnej dohody garantovaná.

6.6. Pri opakovanej zákazke môže vzniknúť primeraná odchýlka oproti predchádzajúcej výrobe.

7. Výrobné tolerancie

7.1. Kupujúci berie na vedomie, že tlačová a reklamná výroba podlieha primeraným technologickým toleranciam.

7.2. Za vadu sa nepovažuje primeraná technologická odchýlka najmä:

- rozmeru,
- orezu,
- polohy tlače,
- sútláče,
- farebnosti,
- polohy grafiky,
- laminácie,
- frézovania,
- šitia,
- zvarovania,
- skladania alebo lepenia.

7.3. Papier, textil, PVC, fólia a ďalšie materiály môžu meniť rozmery vplyvom teploty, vlhkosti, fixácie a mechanického napätia.

7.4. Ak je konkrétny parameter pre Kupujúceho kritický, musí to uviesť pred výrobou.

8. Textil, vlajky a beachflagy

8.1. Priama sublimácia a ostatné sublimačné technológie sú určené predovšetkým na vhodné polyesterové a textilné materiály.

8.2. Textil je pružný a rozmerovo menej stabilný ako pevné materiály. Pri tlači, fixácii, šití a ďalšom spracovaní môže dôjsť k primeranému:

- zrazeniu,
- natiahnutiu,
- deformácii,
- posunu grafiky,
- rozmerovej odchýlke.

8.3. Takáto primeraná technologická odchýlka nie je vadou.

8.4. Beachflagy, vlajky a obdobné textilné produkty sú vystavené intenzívnemu mechanickému namáhaniu vetrom a poveternostnými podmienkami.

8.5. Ich životnosť závisí najmä od:

- intenzity vetra,
- doby vystavenia,
- UV žiarenia,
- spôsobu uchytenia,
- použitej základne,
- kontaktu s okolitými predmetmi,
- údržby.

8.6. Pri silnom vetre, búrke alebo námraze je Kupujúci povinný vlajku alebo beachflag zložiť.

8.7. Strapkanie okrajov, postupné vyblednutie, opotrebovanie švov a mechanické poškodenie spôsobené dlhodobým pôsobením vetra predstavujú bežné opotrebovanie, pokiaľ nejde o výrobnú vadu.

8.8. Pri jednostrannej vlajke grafika prirodzene presvitá na druhú stranu zrkadlovo a s odlišnou intenzitou. Nejde o vadu.

8.9. Očakávaná životnosť materiálu nie je totožná so záručnou dobou.

9. Nálepky, fólie a lepenie

9.1. Priľnavosť samolepiacej fólie závisí od typu a stavu povrchu.

9.2. Povrch musí byť pred aplikáciou čistý, suchý, odmastený a vhodný na lepenie.

9.3. PrintExpert nezodpovedá za nedostatočnú priľnavosť spôsobenú najmä:

- mastnotou,
- silikónom,
- voskom,
- prachom,
- koróziou,
- nesúdržnou farbou,
- hrubým alebo poréznym povrchom,
- nízkoenergetickým plastom,
- nevhodnou teplotou aplikácie,
- nesprávnou montážou.

9.4. Ak aplikáciu nevykonáva PrintExpert, za jej správnosť zodpovedá osoba, ktorá ju vykonala.

10. Prezentačné systémy a konštrukcie

10.1. Kupujúci je povinný výrobok používať spôsobom zodpovedajúcim jeho účelu.

10.2. PrintExpert nezodpovedá za poškodenie roll-upov, prezentačných stien, stojanov, vlajkových systémov alebo iných konštrukcií spôsobené:

- nesprávnym zostavením,
- násilnou manipuláciou,
- pádom,
- preťažením,
- použitím v nevhodnom prostredí,

- poveternostnými vplyvmi, na ktoré produkt nie je určený.

11. Cena a platba

11.1. Cena produktu sa určuje podľa konfigurácie vytvorenej Kupujúcim alebo podľa individuálnej cenovej ponuky.

11.2. Spotrebiteľovi sa cena zobrazuje vrátane DPH v súlade s právnymi predpismi.

11.3. Firemnému zákazníkovi môžu byť podľa zvoleného režimu zobrazované ceny bez DPH, pričom DPH bude pripočítaná podľa platných právnych predpisov.

11.4. Cena dopravy a ďalších voliteľných služieb sa uvedie pred odoslaním objednávky.

11.5. PrintExpert môže požadovať úhradu celej ceny pred začatím zákazkovej výroby.

11.6. Pri schválenej fakturačnej splatnosti pre podnikateľa môže PrintExpert pozastaviť ďalšie zákazky, ak má Kupujúci záväzky po splatnosti.

12. Termín výroby

12.1. Uvedený čas výroby začína plynúť až po splnení všetkých podmienok potrebných na začatie výroby, najmä:

- prijatí objednávky,
- prijatí správnych a kompletných podkladov,
- schválení grafiky, ak sa vyžaduje,
- prijatí platby, ak je platba podmienkou začatia výroby.

12.2. Čas výroby nie je totožný s časom dopravy.

12.3. Ak Kupujúci dodá podklady oneskorene alebo ich musí opraviť, termín sa primerane posúva.

12.4. Expresný termín platí iba pri splnení podmienok uvedených pri konkrétnom produkte.

13. Doprava a prevzatie

13.1. Kupujúci je povinný zásielku pri prevzatí skontrolovať.

13.2. Viditeľne poškodený obal alebo zásielku je potrebné zdokumentovať a poškodenie oznámiť dopravcovi.

13.3. Kupujúcemu sa odporúča vytvoriť fotografie:

- neotvorenej zásielky,
- obalu,
- prepravného štítku,
- poškodenia,
- výrobku po rozbalení.

13.4. Ak dopravu zabezpečí Kupujúci vlastným dopravcom, PrintExpert nezodpovedá za poškodenie spôsobené týmto dopravcom.

14. Kontrola výrobku pred použitím

14.1. Kupujúci je povinný výrobok po prevzatí skontrolovať.

14.2. Pred:

- nalepením,
- montážou,
- distribúciou,
- rozdaním,
- zabudovaním,
- ďalším spracovaním,

je Kupujúci povinný overiť, či výrobok nemá zjavnú vadu.

14.3. Ak sa zistí zjavná vada, ďalšie spracovanie alebo používanie výrobku sa musí zastaviť a vada oznámiť PrintExpert.

14.4. Ak Kupujúci napriek zjavnej vade pokračuje v použití výrobku a tým zvýši rozsah škody, zodpovednosť PrintExpert sa nevzťahuje na tú časť škody alebo nákladov, ktorej bolo možné primerane zabrániť.

15. ODSÚPENIE OD ZMLUVY – SPOTREBITEĽ

15.1. Všeobecné pravidlo

Spotrebiteľ má pri zmluve uzatvorenej na diaľku právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote, **iba ak nejde o prípad, pri ktorom zákon právo na odstúpenie vylučuje.**

15.2. ZÁKAZKOVÉ VÝROBKÝ – BEZ 14-DŇOVÉHO ODSÚPENIA

Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu pri dodaní tovaru vyrobeného podľa jeho špecifikácií alebo tovaru vyrobeného na mieru.

Na PrintExpert.sk ide najmä o produkty vyrobené podľa:

- vlastnej grafiky zákazníka,
- fotografie zákazníka,
- zadaného textu,
- loga,
- individuálneho rozmeru,
- individuálneho tvaru,
- zvoleného materiálu a konfigurácie,
- personalizovaných údajov,
- alebo inej individuálnej požiadavky zákazníka.

Pri takomto produkte **spotrebiteľ nemá zákonné 14-dňové právo vrátiť bezvadný výrobok len preto, že si nákup rozmyslel, výrobok už nepotrebuje, objednal nesprávny rozmer, množstvo alebo inú konfiguráciu.**

15.3.

Skutočnosť, že výroba produktu ešte nebola fyzicky dokončená, sama osebe nezakladá spotrebiteľovi právo na odstúpenie od zmluvy, ak ide o zmluvu na tovar vyrábaný podľa jeho špecifikácií alebo na mieru.

15.4.

PrintExpert môže na základe vlastného rozhodnutia umožniť storno objednávky pred začatím výroby, nejde však o zákonné právo Kupujúceho.

15.5.

Ak PrintExpert dobrovoľne storno odsúhlasí po začatí prípravy zákazky, môže požadovať úhradu už vzniknutých nákladov v rozsahu prípustnom právnymi predpismi.

15.6. Nezákazkový tovar

Ak by PrintExpert predával spotrebiteľovi samostatný štandardný tovar, ktorý nie je vyrobený podľa jeho špecifikácií ani upravený na mieru, právo na odstúpenie sa riadi zákonom č. 108/2024 Z. z.

Pri takomto tovare je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote 14 dní, ak sa neuplatní iná zákonná výnimka.

15.7. Služby

Ak spotrebiteľ výslovne požiada o začatie poskytovania samostatnej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, uplatnia sa pravidlá zákona č. 108/2024 Z. z.

Ak bola služba úplne poskytnutá pred uplynutím tejto lehoty na základe výslovného súhlasu spotrebiteľa a po jeho riadnom poučení o strate práva na odstúpenie, spotrebiteľ po úplnom poskytnutí služby nemá právo na odstúpenie od tejto služby.

16. Odstúpenie a storno – podnikatelia

16.1. Podnikateľ nemá zákonné 14-dňové právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu určené spotrebiteľom.

16.2. Po potvrdení zákazkovej objednávky ju môže podnikateľ stornovať iba so súhlasom PrintExpert.

16.3. PrintExpert je pri storne oprávnený vyúčtovať najmä:

- grafické práce,
- DTP,
- prípravu dát,
- objednaný materiál,
- spotrebovaný materiál,
- externé služby,
- rozpracovanú výrobu,
- dokončený zákazkový výrobok.

16.4. Ak je výrobok dokončený a vzhľadom na jeho individualizáciu ho nemožno použiť pre iného zákazníka, PrintExpert je oprávnený požadovať celú dohodnutú cenu.

17. Reklamácie – spotrebiteľ

17.1. Práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady sa riadia Občianskym zákonníkom a ďalšími platnými právnymi predpismi.

17.2. PrintExpert zodpovedá za vadu, ktorú má vec pri dodaní a ktorá sa prejaví v zákonom stanovenej dobe.

17.3. Pri novej veci ide podľa platnej právnej úpravy zásadne o vady, ktoré sa prejavia do dvoch rokov od dodania, ak osobitný právny predpis neurčuje inak.

17.4. Spotrebiteľ je povinný vytknúť vadu v zákonnej lehote od jej zistenia.

17.5. Reklamáciu možno uplatniť najmä prostredníctvom:

E-mail: info@printexpert.sk

Prevádzka: Rozvojová 2, 040 11 Košice

17.6. Reklamácia by mala obsahovať najmä:

- meno a kontaktné údaje,
- číslo objednávky,
- označenie produktu,
- opis vady,
- fotografie, ak ich možno vyhotoviť.

17.7. PrintExpert poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady v súlade so zákonom.

17.8. O spôsobe odstránenia vady a právach spotrebiteľa sa rozhoduje podľa Občianskeho zákonníka a platných právnych predpisov.

18. Reklamácie – podnikatelia

18.1. Podnikateľ je povinný výrobok skontrolovať čo najskôr po jeho dodaní.

18.2. Zjavné vady je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistil alebo pri odbornej prehliadke mohol zistiť.

18.3. Skryté vady je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu po ich zistení.

18.4. Ak nie je dohodnuté inak, PrintExpert poskytuje podnikateľom **zmluvnú záruku za akosť v trvaní 6 mesiacov od dodania výrobku**.

18.5. Záruka sa vzťahuje na výrobné a materiálové vady, za ktoré zodpovedá PrintExpert.

18.6. Záruka sa nevzťahuje najmä na vady spôsobené:

- chybnými podkladmi Kupujúceho,
- bežným opotrebovaním,
- mechanickým poškodením,
- nesprávnym používaním,
- nesprávnou aplikáciou,
- nesprávnou montážou,
- nevhodným skladovaním,
- zásahom tretej osoby,
- vodou alebo vlhkosťou pri výrobku, ktorý na ne nie je určený,
- neprimeranými poveternostnými podmienkami,
- nevhodnými čistiacimi prostriedkami.

18.7. Reklamácia jednej zákazky neoprávňuje podnikateľa zdržiavať platbu za inú riadne dodanú a nespornú zákazku.

19. Rozdiel medzi reklamáciou a odstúpením

19.1. **Reklamácia a odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu sú rozdielne práva.**

19.2. Skutočnosť, že zákazkový výrobok nemožno vrátiť v rámci 14-dňového odstúpenia bez uvedenia dôvodu, **neobmedzuje právo spotrebiteľa reklamovať výrobok, ktorý má vadu.**

19.3. Ak PrintExpert vyrobí nesprávny produkt, dodá nesprávnu konfiguráciu alebo je výrobok vadný z dôvodu, za ktorý PrintExpert zodpovedá, Kupujúci má práva zo zodpovednosti za vady podľa príslušných právnych predpisov.

20. Výhrada vlastníckeho práva

20.1. Tovar zostáva až do úplného zaplatenia ceny vlastníctvom PrintExpert, ak to povaha výrobku a právne predpisy umožňujú.

20.2. Toto ustanovenie je významné najmä pri obchodných zákazníkoch s fakturačnou splatnosťou.

20.3. Nebezpečenstvo škody môže podľa právnych predpisov a dohodnutého spôsobu dodania prejsť na Kupujúceho pred prechodom vlastníckeho práva.

21. Autorské práva

21.1. Kupujúci vyhlasuje, že je oprávnený použiť všetky podklady, ktoré poskytne PrintExpert.

21.2. Ide najmä o:

- logá,
- fotografie,
- ilustrácie,
- ochranné známky,
- fonty,
- grafiku,
- texty,
- dizajny.

21.3. PrintExpert nie je povinný preverovať vlastníctvo autorských alebo iných práv k podkladom Kupujúceho.

21.4. Za porušenie práv tretej osoby spôsobené podkladom dodaným Kupujúcim zodpovedá Kupujúci.

21.5. Zdrojové grafické súbory, výrobné postupy, šablóny, konštrukčné riešenia a know-how vytvorené PrintExpert zostávajú vlastníctvom PrintExpert, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.

22. Archivácia podkladov

22.1. Kupujúci je povinný uchovať vlastnú zálohu grafických podkladov.

22.2. PrintExpert môže podklady archivovať na účely opakovanej výroby, avšak negarantuje ich archiváciu na neurčitý čas.

22.3. Archivácia podkladov neznamena povinnosť PrintExpert vykonať pri opakovanej objednávke rovnakú výrobu za rovnakú cenu alebo rovnakou technológiou.

23. Neodôvodnené neprevzatie zákazkového výrobku

23.1. Neprevzatie zákazky neznamená odstúpenie od zmluvy.

23.2. Ak Kupujúci neprevezme zákazkový výrobok, ktorý bol riadne vyrobený podľa objednávky, povinnosť zaplatiť jeho cenu tým nezaniká.

23.3. PrintExpert môže požadovať náhradu primeraných dodatočných nákladov na opakované doručenie alebo skladovanie v rozsahu prípustnom zákonom.

24. Vyššia moc

24.1. PrintExpert nezodpovedá za omeškanie spôsobené okolnosťami mimo jeho primeranej kontroly, napríklad:

- živelnou udalosťou,
- rozsiahlym výpadkom elektrickej energie,
- zásahom orgánu verejnej moci,
- dopravnou blokádou,
- mimoriadnym výpadkom dodávateľského reťazca,
- inou udalosťou vyššej moci.

24.2. Termín plnenia sa v takom prípade primerane predlžuje.

25. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu

25.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na PrintExpert so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že PrintExpert porušil jeho práva.

25.2. Ak PrintExpert na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie v zákonnej lehote, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

25.3. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

25.4. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov sa nevzťahuje na B2B vzťahy, pokiaľ právny predpis neurčuje inak.

26. Ochrana osobných údajov

26.1. Spracúvanie osobných údajov je upravené samostatnými podmienkami ochrany osobných údajov zverejnenými na PrintExpert.sk.

26.2. Osobné údaje sa spracúvajú najmä na účely:

- vybavenia objednávky,
- výroby,
- platby,
- účtovníctva,
- dopravy,
- reklamácie,
- zákazníckej komunikácie,

v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

27. Záverečné ustanovenia

27.1. Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

27.2. Ustanovenia týchto VOP nesmú byť vykladané spôsobom, ktorý by spotrebiteľa zbavoval práv priznaných kogentnými právnymi predpismi.

27.3. Ak sa niektoré ustanovenie ukáže ako neplatné alebo nevykonateľné, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia.

27.4. VOP tvoria súčasť zmluvy, ak mal Kupujúci možnosť sa s nimi oboznámiť pred odoslaním objednávky.

27.5. Kupujúci pred odoslaním objednávky potvrdí, že sa oboznámil s týmito VOP.

27.6. Na objednávku sa použije verzia VOP platná v okamihu uzatvorenia zmluvy.

27.7. PrintExpert môže VOP meniť; zmena sa nedotýka už uzatvorených zmlúv.

Účinnosť: odo dňa zverejnenia

PRÍLOHA Č. 1

POUČENIE SPOTREBITEĽA O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY

Spotrebiteľ má pri zmluve uzatvorenej na diaľku právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote, ak nejde o niektorú zo zákonných výnimiek.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE PRE ZÁKAZNÍKOV PRINTEXPERT.SK

Právo na 14-dňové odstúpenie bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na tovar vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovar vyrobený na mieru.

Preto sa toto právo spravidla nevzťahuje na tlačové a reklamné produkty PrintExpert vyrábané na základe:

- grafiky zákazníka,
- fotografie zákazníka,
- loga,
- textu,
- vlastného rozmeru,
- personalizovaných údajov,
- alebo individuálnej konfigurácie.

Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.

Ak spotrebiteľ zakúpi samostatný nezákazkový produkt, na ktorý sa zákonná výnimka nevzťahuje, môže uplatniť odstúpenie spôsobom podľa zákona č. 108/2024 Z. z.

PRÍLOHA Č. 2

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(Tento formulár použite iba v prípade, ak máte podľa zákona právo od zmluvy odstúpiť. Nevzťahuje sa na zákazkový tovar vyrobený podľa vašich špecifikácií alebo na mieru.)

Adresát:

SHARK.SK j. s. a. / PrintExpert
Komenského 40
040 01 Košice – mestská časť Sever
E-mail: info@printexpert.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar / službu:

.....

Číslo objednávky:

.....

Dátum objednania:

.....

Dátum prevzatia:

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

.....

Adresa spotrebiteľa:

.....

E-mail / telefón:

.....

Dátum:

.....

Podpis spotrebiteľa, ak sa formulár podáva v listinnej podobe:

.....